



# STELLENAUSSCHREIBUNG

# BÜROFACHKRAFT

(W/M/D)

## TEILZEIT / VOLLZEIT

Ecolignum ist eine führende Marke für Massivholzmöbel. Als Pionier für natürliches Einrichten legen wir größten Wert darauf, dass unsere Produkte unter fairen und ökologischen Bedingungen hergestellt werden. Unsere Massivholzmöbel- und das Holzspielzeug werden vollständig aus Naturmaterialien gefertigt, die aus nachhaltig bewirtschafteten Anbaugebieten (FSC bzw. PEFC-zertifiziert) stammen. Für unsere Kollektionen verarbeiten wir ausschließlich erstklassiges Erlen-, Buchen-, Eichen- und Eschenholz aus europäischen, nachhaltigen Förstereien.

### DAS AUFGABENGEBIET:

- Kundenberatung am Telefon, per E-Mail und Chat (WhatsApp) in Bestell-, Vertrags- und anderen Fragen zu unseren Produkten
- Bestellbearbeitung von der Bestelleingabe bis zur Überwachung der Auslieferung
- Beschwerdemanagement
- Professionelle Hilfestellung und Betreuung der Kunden in Reklamationsfällen
- Mitarbeit bei Projekten zur Prozessoptimierung und Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Enge Zusammenarbeit mit internen Abteilungen und externen Dienstleistern

### DEIN PROFIL:

- Berufserfahrung in einer ähnlichen Position im Bereich Kundenservice (B2B / B2C), idealerweise in einem mittelständischen Unternehmen
- Sehr gute Deutschkenntnisse, gute Englischkenntnisse von Vorteil
- Spaß am Umgang mit Kunden sowie freundliches und souveränes Auftreten
- Kunden- und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit Microsoft Office
- Teamplayer und Spaß an einer Supportfunktion
- Freundliches und professionelles Telefonverhalten

### UNSER ANGEBOT:

Wir bieten einen zukunftssicheren und entwicklungsfähigen Arbeitsplatz in einem Familienunternehmen mit einer herausfordernden Tätigkeit, hoher Eigenverantwortung und Gestaltungsperspektive. Attraktive Verdienstmöglichkeiten, zielgerichtete Fortbildungen und nicht zuletzt ein wertschätzendes, unterstützendes Team runden unser Angebot ab.

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung (PDF) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins, die Sie uns bitte an [office@ecolignum.de](mailto:office@ecolignum.de) senden können.

[www.ecolignum.de/karriere](http://www.ecolignum.de/karriere)